

A l'ensemble des abonnés du SIECCAO

Dunkerque le 18/03/2022

Madame, Monsieur

Suite au changement de prestataire dans la gestion de notre service de l'eau, des erreurs de facturation ont été commises.

Une nouvelle facture va vous parvenir à compter du 28 mars prochain : elle remplace et annule la précédente facture que vous avez reçue. Si vous avez déjà réglé cette dernière et que le montant total correspond, pas d'inquiétude : vous n'avez rien à faire et votre règlement est bien pris en compte. Si vous n'avez pas encore réglé, la nouvelle facture envoyée annule et remplace la précédente.

La correction apportée porte sur 2 lignes de votre tarif : celle correspondant à la "Production Véolia" qui est de 0,3559 €/m³ pour la consommation relevée au 2e semestre 2020 et le tarif correspondant à la part "Préservation de la ressource" est de 0,0808 €/m³ depuis le 1er juillet 2020.

Nous tenons sincèrement à vous présenter toutes nos excuses pour cet incident.
Pour toute question, les équipes de SUEZ sont à votre écoute au 0977 408 408.

Anne-Sophie Gaudron
Directrice Relation Client Hauts de France